

基甸家庭教練 – 會員條款及免責聲明

「家庭教練」個人資料政策

基甸中心及基甸家庭教練計劃（Gideon Family Coach）「下稱：基甸及GFC」非常重視個人私隱，並確保轄下之服務於任何情況下收集、使用、儲存、轉移及查閱個人資料之程序均符合香港的《個人資料(私隱)條例》的要求。本聲明旨在說明基甸收集個人資料的政策及原則。

收集資料

閣下在使用GFC及有關基甸之服務時，將可能向閣下收集個人資料，包括但不限於以下資料：姓名、電話號碼、手提電話號碼、地址、電郵地址、出生日期、身份證號碼、監護人資料、就讀學校等。

閣下有責任提供會員申請表格上列為「必填」的資料，或啟動相關流程必須提供的資料，否則有可能無法提供閣下要求之服務。

個人資料收集目的及使用

閣下可能會收到GFC或基甸以電子郵件、Whatsapp方式聯絡閣下有關於該活動之相關事宜。閣下亦可能會收到本機構一般性的活動推廣內容，如不希望收到，請以書面方式電郵至 gideoncentre@gmail.com 通知行政同工。如未得閣下同意，基甸不會使用閣下的個人資料作其他用途。所有GFC及有關單位的服務資訊的傳遞將按《個人資料(私隱)條例》之要求，於取得資料當事人的同意才進行。

保留資料

基甸只在有必要達到收集閣下個人資料所訂明的用途期間內，保留閣下的個人資料。如基甸持有的個人資料無需再用於收集資料時所列出的目的，將在合理時間內銷毀有關資料。涉及閣下個人資料的檔案及Whatsapp對話紀錄，於個案結束及活動結束的三年後銷毀。

個人資料修改及查閱

資料提供者有權隨時要求更正或刪除所提供的資料，唯須以書面向基甸申請；若要求查詢或索取個人資料詳情，請向基甸同工聯絡。

Whatsapp及個人資料披露

基於社會工作專業守則及個人資料（私隱）條例，GFC所收集的個人資料會予以保密及安全儲存，並只供需要知情的職員查閱。然而，在下列特別情況下，基甸可按實際情況及需要披露適當資料：

- 1) 閣下或他人（包括社工）的安全受到威脅；
- 2) 對社會造成威脅；
- 3) 根據社工的專業判斷為特殊情況。

服務成效

一般GFC所提供之Whatsapp輔導會以基礎輔導為對談方針，如使用者感到成效不及預期，可以向GFC申請進深之輔導或自行中止相關服務。由於GFC服務僅以輔導意見提供，GFC教練不會對任何GFC所提供之服務成效負責。

服務中止

服務的啟動和終結狀況會以基甸為最終決定，如使用者想中止服務，可於辦公時間內向我們通知中止服務。

聲名更新

本聲明可能在未經通知的情況下不時修改，而不會作個別通知。

閉路電視監察系統

為保障基甸各單位的職員、到訪者及財產的安全，基甸在部份房間及辦公室的公眾範圍安裝閉路電視，閣下在單位的合理範圍內，可能受視像監察。一般而言，錄像保存期不超過六個月，有關錄像只供授權人士用於上述註明之用途。

保障措施

基甸採取適當措施以保障基甸持有的個人資料，免受遺失、未經許可的收集、使用、修改、轉移、查閱及披露。基甸網頁的登記用戶有責任確保帳號及密碼的機密及安全。用戶需對利用有關帳號及密碼所進行的一切行動，負完全的責任。

查閱及改正資料

閣下有責任向基甸更新資料，否則有可能無法提供閣下要求之服務。根據《個人資料(私隱)條例》，資料當事人有權要求查閱和改正所提供的個人資料及索取有關資料的複本。基甸在處理查閱或改正資料要求時，會查核提出要求者的身份，以確保他／她在法律上有權作出這項要求。基甸須在或可在條例第20條指明的情況下拒絕依從查閱資料要求，例如申請人未能提供基甸合理要求的資訊。閣下如需查詢或改正其個人資料，可填妥個人資料私隱專員公署的查閱資料要求表格 (OPS003) (<https://www.pcpd.org.hk/chinese/publications/files/Dformc.pdf>)，或以書面形式申請，並電郵至 gideoncentre@gmail.com。在收到閣下提出的要求後，基甸將在40天內給予回覆，基甸將可能就此收取合理的費用。

修訂

基甸及GFC保留權利對本聲明作出修訂，有關修訂將於基甸網站 (<http://www.gchk.com.hk>) 公佈。本聲明的最近更新日期為2015年5月。